

The KONE logo is positioned in the top left corner, consisting of the letters 'K', 'O', 'N', and 'E' each inside a separate blue square.

Få mest mulig ut av heisene dine

Håndbok for heiseiere

Dedicated to
People Flow™

I hvilken fase av livssyklusen er dine heiser?

Vedlikehold →

Riktig type vedlikehold til riktig tid er avgjørende for å holde heisene i god og trygg stand.

Reparasjon →

Kyndige teknikere som har erfaring med ulike typer utstyr, kan forlenge levetiden til heisen din.

Oppgradering →

En skreddersydd tilnærming til modernisering gir deg friheten til å velge oppgraderinger som oppfyller dine behov.

Utskifting

Øk verdien på bygningen din, spar energi og øk leietakernes tilfredshet ved å bytte ut heisen.

Gjennom sin livssyklus vil heisen kreve forskjellige typer vedlikehold. Modernisering, forebyggende vedlikehold og digital skytilkobling kan virke overveldende i starten, men jo mer du lærer om disse områdene, desto enklere blir det å eie og ivareta heisen.

Vi er her for å hjelpe deg

Denne veiledningen tilbyr beste praksis, verdifull innsikt og praktiske råd for å gjøre det enkelt og problemfritt å eie en heis.



Finn vedlikeholdsløsninger som passer dine behov

Tidligere var det ofte nok å følge en fast vedlikeholdsplan med regelmessige servicebesøk. Men for å øke sikkerheten, påliteligheten og forventningene fra sluttbrukeren, kreves det i dag optimalisert ekspertvedlikehold som støttes av den nyeste tilkoblede teknologien.

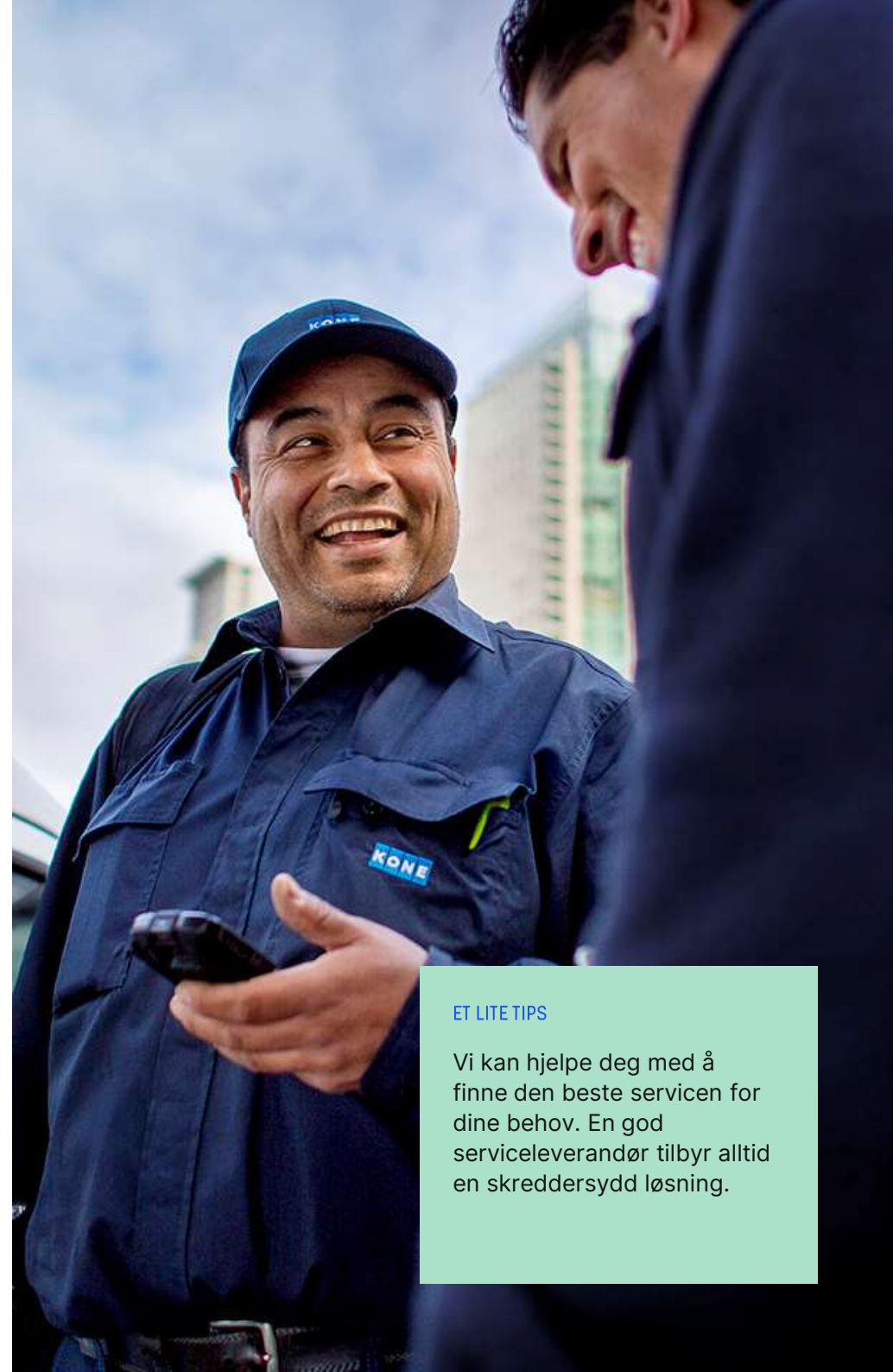
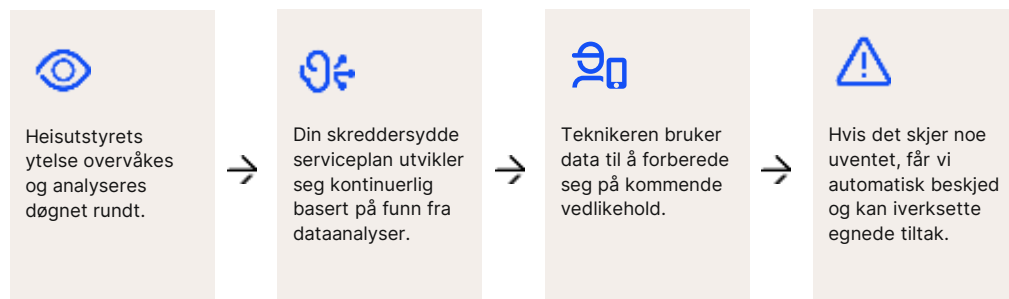
TRADISJONELT VEDLIKEHOLD

Trenger du bare planlagte servicebesøk?



SMART FOREBYGGENDE VEDLIKEHOLD

Ønsker du å optimalisere ytelsen ved hjelp av data?



ET LITE TIPS

Vi kan hjelpe deg med å finne den beste servicen for dine behov. En god serviceleverandør tilbyr alltid en skreddersydd løsning.

Skreddersy din servicekontrakt

Det er viktig å vite hva som er inkludert. En utrykning på kvelden eller i helgen kan ende opp med å koste mer i det lange løp enn en kontrakt med omfattende reparasjonsdekning.

ET LITE TIPS

Visste du at

du ikke trenger å ha en servicekontrakt fra samme leverandør som den som har produsert heisen?

Vi har dedikerte eksperter for alle heisfabrikater.

Hva er det som påvirker vedlikeholdskostnadene for heiser?

Forventede kostnader + Uventede kostnader = Totale servicekostnader

- Nødvendige vedlikeholdsbesøk
- Eventuelle reparasjoner som er inkludert i kontrakten
- Inkluderte tjenester, for eksempel forebyggende vedlikehold

- Reparasjoner forårsaket av hærverk eller feil bruk av heisstyret
- Feil rettet utenfor normal arbeidstid
- Ekstra reparasjoner som ikke inngår i serviceavtalen

Serviceleverandører ber deg ofte om å velge mellom ulike nivåer av reparasjonsdekning og responstider.

Det er viktig å vite hva som er inkludert. Dekker kontrakten virkelig all service og alle reparasjoner som du tror den gjør?

I stedet for å fokusere på kontraktsprisen bør du vurdere samlede eierkostnader, dvs. de årlige kostnadene for vedlikehold av heisen.

En omfattende avtale kan gi deg ekstra trygghet og bidra til at du unngår ubehagelige overraskelser som ekstra fakturaer og reparasjonskostnader.

VIKTIGE SPØRSMÅL Å VURDERE

Servicetimer

Hva slags bygning har du?

Trenger du service utenom kontortid?

Kostnadsstruktur

Hva slags kostnadsstruktur foretrekker du?

Ønsker du at uventede hendelser skal dekkes av kontrakten?

Reparasjonsdekning

Skal kontrakten dekke arbeid og nødvendige komponenter?

Svartid

Må heisen din være i full drift til enhver tid?

Hvor raskt trenger du å få problemet løst?

Inspeksjonstjeneste

Skal obligatoriske sikkerhetsinspeksjoner inngå i kontrakten?

Andre muligheter?

Har du unike krav til lovgivning, styring, kommunikasjon eller service?

Optimaliser driftsopplevelsen



Selv om ansvaret for en heis ligger hos eieren, utarbeides serviceplanen alltid i samarbeid med leverandøren. Vi tilbyr ekspertstøtte for å sikre at alle hensyn til regelverk, sikkerhet og samsvar er grundig gjennomtenkt.

En grunnleggende sjekkliste for heiseiere



Det er utarbeidet en serviceplan for heisen



Heisen vedlikeholdes i henhold til serviceplanen



Problemer med heisen blir raskt løst



Heisen får regelmessige sikkerhetskontroller



Dokumentasjonen for heisen er tilgjengelig for alle interessenter



Det finnes en redningsplan for eventuelle nødsituasjoner

Forleng levetiden på heisen med raske reparasjoner og oppgraderinger

Unngå syklusen med gjentatte feil og utbedringer med proaktive reparasjoner og oppgraderinger som holder heisene oppdatert og i god stand. Å vente til noe går i stykker eller blir foreldet kan forkorte heisutstyrets levetid.



Finn de ideelle utskiftingsintervallene, og vær proaktiv med å oppdatere til den nyeste teknologien.



Forebyggende vedlikehold tilbyr sanntidsdata og diagnostisk informasjon som proaktivt identifiserer reparasjons- og oppgraderingsmuligheter.



Minimer avbrudd ved å planlegge på forhånd og finne det beste tidspunktet for reparasjoner og oppgraderinger.



Teknologi blir raskt gammel i disse dager. Derfor bruker KONEs reparasjonspakker fremtidsrettet teknologi når det er mulig.



Reparasjoner og oppgraderinger til riktig tid øker bærekraften ved å forlenge heisutstyrets levetid og maksimere bruken av fungerende komponenter og råmaterialer.

SPØRSMÅL RUNDT CYBERSIKKERHET

Har du skytilkoblede heiser?

Akkurat som for andre skytilkoblede enheter, er pålitelig sikkerhet en nødvendighet også for din heis.

Vi tilbyr alt du trenger for å holde heisene sikre, fra en sikker utviklingsprosess til regelmessige oppdateringer.

Sjekkliste for cybersikkerhet

- ✓ Innebygd beskyttelse gjennom en sikker utviklingsprosess
- ✓ Kontinuerlig overvåking for raske svar på problemer
- ✓ Sikkerhet i flere lag for programvare, maskinvare og nettsky
- ✓ Full sertifisering for beste praksis og bransjestandarder

Kjennetegnene på en foreldet heis

Systemer og komponenter må vedlikeholdes og repareres for å være sikre og pålitelige. Våre teknikere kjenner de optimale syklusene for utskifting og forstår at ikke alt må skiftes ut.

ET LITE TIPS

Smartere energibruk

Modernisering kan gi energibesparelser på opptil 70 %.

Begynn i det små med LED-lys, eller installer en helt ny heis med teknologi for energigjenvinning.

Hvordan sørger jeg for at den eldre heisen min fungerer som den skal?

Hvis heisen din for eksempel

- har støyende dører
- har slitte eller upraktiske trykknapper
- er over 10 år gammel



Raske reparasjoner

Gjør små, men verdifulle forbedringer av heisen din. Nøkkelen er å bare skifte ut det som er nødvendig, f.eks. døråpnere, signalering eller belysningsystem.

TIDSPLAN: 1-2 DAGER

Når trengs det mer enn bare en reparasjon?

Hvis heisen din for eksempel

- bruker mye strøm
- ikke nivellerer skikkelig på etasjenivå
- er utdatert eller upraktisk innvendig



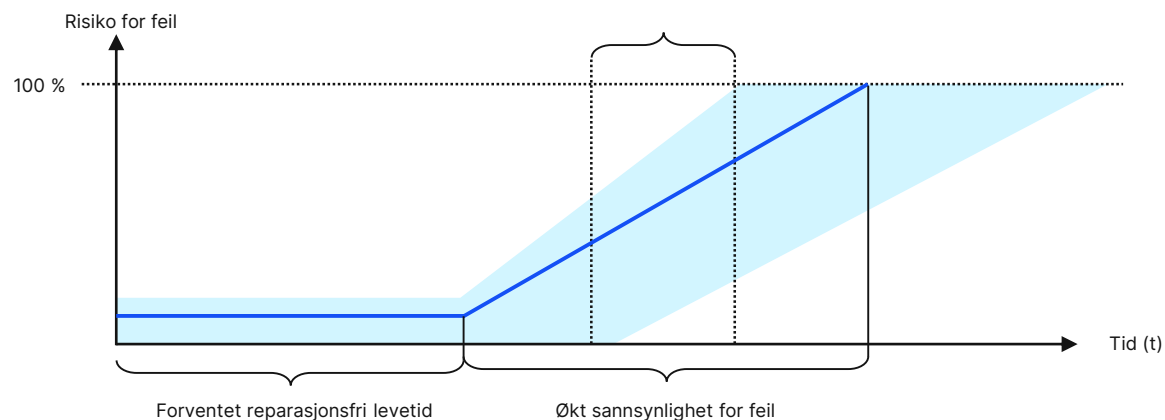
Enkle oppgraderinger

Langsiktig planlegging som muliggjør oppgradering av større komponenter over tid, for eksempel heissystemet, samtidig som du minimerer avbrudd.

TIDSPLAN: 1-2 UKER

Vit når du bør oppgradere

Vi kan hjelpe deg med å finne et oppgraderingstidspunkt som minimerer kostnadene og forlenger utstyrets levetid.



Bør du skifte ut heisen din?

Her er en rask oversikt over når og hvorfor du bør vurdere utskifting av heisene dine.

Det er på tide å tenke på utskifting hvis heisen din

- har en liten, trang sjakt
- bruker lang tid på å gå mellom etasjer
- får ofte driftsproblemer

Hva er fordelene med å skifte ut heisen?



En helt ny brukeropplevelse

Nye heiser gir betydelige forbedringer på viktige områder som belysning, materialer og signalering, samtidig som de forbedrer personflyten med bedre tilgjengelighet.



Garantert samsvar med standarder og lovkrav

En ny heis oppfyller alle gjeldende regler og forskrifter, herunder standarder knyttet til sikkerhet, tilgjengelighet og vandalsikring.



Klar for fremtiden

Legg til digital tilkobling nå eller når behovet endrer seg, for å få tilgang til nye tjenester og forbedret brukeropplevelse.



Mer areal som kan leies ut i bygningen din

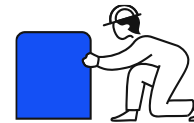
Nye heiser uten maskinrom forbedrer tilgjengeligheten med større heiskupé og bredere døråpninger, samtidig som de skaper mer plass i bygningen.

Hvordan vil en utskifting av heisen påvirke servicen i bygningen min?

PROSESSEN FOR UTSKIFTING AV EN KONE-HEIS



Før installasjonen starter gjennomfører vår prosjektleder en befaring på stedet sammen med din bygningsansvarlig for å fastsette de endelige kravene til stedet.



Installasjonsteamet vårt beskytter gulv, vegger og gangveier for å sikre at de ikke blir skadet, samtidig som støy og støv holdes på et minimum.



Beboerne kan holde seg oppdatert om tidsplan og fremdrift i moderniseringsarbeidet ved å følge med på vår oppslagstavle i bygningens entré eller lobby.



Vi sørger for at alle i bygningen kan bevege seg trygt, og at tillatelser, planer og beregninger er kontrollert og godkjent av relevante myndigheter.

Betydelige energibesparelser!

Heismodernisering kan forlenge heisens levetid og maksimere bruken av dyrebare råvarer, men nye heiser gir enorme energieffektiviseringsgevinster. KONE MonoSpace® 500-heisen er opptil 90 % mer energieffektiv enn heiser fra 1990-tallet.



Vi er her for å hjelpe deg!

Ta gjerne kontakt hvis du har spørsmål!

[Kontakt oss](#)

KONE leverer innovative, digitale og miljøeffektive løsninger for heiser, rulletrapper, automatiske dører og integrasjonssystemer for moderne, intelligente bygninger. Vi støtter våre kunder i hele prosessen, fra design, produksjon og installasjon til vedlikehold og modernisering. KONE er en global leder innen vare- og personflyt i bygninger, noe som gjør oss til en pålitelig partner gjennom hele byggets livssyklus. Vi er raske, fleksible og har et solid rykte som teknologisk pioner, med innovasjoner som KONE 24/7 Connected Services og KONE UltraRope®. Med over 60 000 eksperter globalt, kan vi tilby deg førsteklasses service lokalt.

KONE AS

+47 909 22 909

norge@kone.com

kone.no

Denne publikasjonen er kun ment som generell informasjon, og vi forbeholder oss retten til når som helst å endre produktdesign og spesifikasjoner. Ingen utsagn i denne publikasjonen skal tolkes som en garanti eller betingelse, uttrykkelig eller underforstått, for et produkt eller en tjeneste, dets egnethet for et bestemt formål, salgbarhet, kvalitet eller representasjon av vilkårene i en eventuell kjøpsavtale. KONE MonoSpace®, KONE MiniSpace™, KONE TranSys™, KONE EcoDisc®, KONE Care™, KONE People Flow®, KONE UltraRope® and KONE TransitMaster™ er registrerte eller andre varemerker som tilhører KONE Corporation. Copyright © 2024 KONE Corporation. www.kone.com

Dedicated to
People Flow™