

Abonnement inkl. Utrykning 24/7

Inkludert i abonnementavgiften:

- Mottak av innkommende nødtelefoner.
- Utrykning av kvalifisert personell for evakuering av innesperrede personer.
- Rapportering til kunde om gjennomførte evakueringer.
- Utstyr og telefonlinje blir automatisk kontrollert hver 72. time, ihht. myndighetskrav.
- Evakuering av innesperrede personer gjøres uten kostnad for kunde, uansett tidspunkt på døgnet. Det forutsettes imidlertid at avstand fra vårt nærmeste kontor til anleggsadressen tilsvarer mindre enn 2 timer reise tur/retur med bil. Reisetid utover 2 timer, og/eller bruk av andre transportmidler enn bil, vil bli tilleggsfakturert.

Ikke inkludert i abonnementavgiften og forhold av betydning for evakueringstiden:

- Utrykning grunnet falske alarmer (personer ikke innesperret i heis ved ankomst) faktureres i henhold til medgått tid.
- Abonnent oppfordres til å oppgi navn og telefonnummer til kontaktperson(er) som kan kontaktes før en evt. utrykning foretas. Dette for å redusere muligheten for utrykning ved falske alarmer. Dersom kontaktperson(er) ikke er oppgitt, eller ikke lar seg komme i kontakt med, vil mottatt nødsignal bli respondert med utrykning til anleggsadressen. **Endring av kontaktperson, telefonnummer og liknende må omgående meddeles KONE AS skriftlig.**
- Utbedring av feil på heisen i forbindelse med evakuering er ikke inkludert. Dette kan imidlertid avtales utført og blir fakturert separat.

Til orientering:

- Det gjøres spesielt oppmerksom på viktigheten av at 2 sett nøkler til inngangsdør/dører frem til maskinrom er utlevert til KONE AS, hvorav 1 sett oppbevares hos KONE AS, og 1 sett vil bli oppbevart hos vår samarbeidspartner NOKAS, eventuelt deres samarbeidspartner. I forbindelse med en oppstått nødsituasjon er det meget viktig at evakueringspersonalet kan komme frem til heisanlegget raskest mulig. Mangel på nøkler kan medføre at evakueringen tar lenger tid, og i en kritisk situasjon kan det være aktuelt å tilkalle offentlige etater som har myndighet til å forsere hindringer med makt. Tilleggskostnader som følge av manglende nøkler, vil bli fakturert kunde. Dersom nye låser installeres på anlegget må nye nøkler sendes oss omgående.

Aksjonsplan:

- Innkommende nødsignal besvares av operatør hos KONEs callsenter.
- Innesperret person informeres om den forestående evakueringen.
- Kundens kontaktperson(er) på anleggsadressen kontaktes innenfor det tidsrom som er oppgitt i opplysningsskjemaet utfyllt av kunde.
- Utrykning med kvalifisert personale til anleggsadresse etter samråd med kundens kontaktperson. Utrykning foretas uansett, dersom kontaktperson ikke er oppgitt eller evt. ikke er mulig å komme i kontakt med.

Evakuering av innesperret person og tilbakerapportering til vaktentralen om avsluttet oppdrag.

Abonnement ekskl. Utrykning 24/7

Inkludert i abonnementavgiften:

- Mottak av innkommende nødtelefoner
- Varsling til spesifisert(e) kontaktperson(er) for evakuering av innesperrede personer. Heiseier er ansvarlig for at spesifisert(e) kontaktperson(er) er tilgjengelig 24 timer i døgnet, og har nødvendig opplæring.
- Utstyr og telefonlinje blir automatisk kontrollert hver 72. time, ihht. myndighetskrav.

Ikke inkludert i abonnementavgiften og forhold av betydning for evakueringstiden:

- Utrykning er ikke inkludert i denne avtalen.

Aksjonsplan:

- Innkommende nødsignal besvares av operatør hos KONEs callsenter.
- Innesperret person informeres om den forestående evakueringen.
- Kundens kontaktperson(er) på anleggsadressen kontaktes.

Økonomiske forhold:

- Abonnent betaler til KONE AS den årsavgift som er oppgitt i kontrakten.
- **Endring av kontaktperson, telefonnummer og liknende må omgående meddeles KONE AS. Hvis dette ikke gjøres, er det på heiseiers regning og risiko.**