

KONE Aksjeselskap

Redegjørelse for aktsomhetsvurderinger i henhold til § 5 i lov om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold (åpenhetsloven)

Denne redegjørelsen er utarbeidet i samsvar med åpenhetsloven § 5 og oppsummerer tilnærmingen til KONE Aksjeselskap ("KONE Norge"), som en del av KONE-konsernet (samlet "KONE"), for å identifisere og vurdere faktiske og potensielle negative konsekvenser for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i vår egen virksomhet, leverandørkjede eller forretningspartnere, og gir:

- en generell beskrivelse av KONEs virksomhet og selskapenes retningslinjer og rutiner for håndtering av faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, og
- resultatene av KONEs aktsomhetsvurderinger knyttet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, herunder – der det er relevant - tiltak som er iverksatt eller som planlegges iverksatt i denne forbindelse, og resultatene eller forventede resultater av slike tiltak.

Denne redegjørelsen dekker perioden 1. januar 2024 - 31. desember 2024. Vi vil også vise til enkelte utviklingstrekk i 2025 der det er relevant.

1 OVERORDNET MÅLSETTING

KONE forplikter seg til å respektere og støtte internasjonalt anerkjente arbeids- og menneskerettighetsstandarder, inkludert de som er fastsatt i FNs verdenserklæring om menneskerettigheter, FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter (UNGP), grunnleggende arbeidsrettigheter som definert av Den internasjonale arbeidsorganisasjonen (ILO), herunder ILO-erklæringen om grunnleggende prinsipper og rettigheter i arbeidslivet og OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper. Selv om KONE ikke er medlem av ETI, følger selskapet prinsippene i ETI Base Code, som blant annet sikrer at arbeid er fritt valgt, at barnearbeid ikke benyttes og at arbeidsforholdene er trygge og hygieniske.

KONE ønsker å være en attraktiv og pålitelig partner i alle våre interessentrelasjoner. Vi jobber for pålitelige og rettferdige relasjoner med kunder, leverandører, forretningspartnere og andre interessenter, med sikte på å oppnå gjensidig nytte for både KONE og våre interessenter.

2 VÅR FORRETNINGSVIRKSOMHET

2.1 Beskrivelse av selskapet

KONE er en global leder innen heis- og rulletrappbransjen, og leverer både nytt utstyr og vedlikeholds- og moderniseringstjenester. KONE-konsernet har virksomhet i over 60 land og har per 2024 ca. 63 000 ansatte på verdensbasis.

KONE produserer utvalgte komponenter selv, og vår egen produksjon består i stor grad av montering av innkjøpte komponenter. Globalt har KONE ti produksjonsanlegg for heiser, rulletrapper og bygningsdører, ni globale distribusjonssentre for heiser og seks distribusjonssentre for reservedeler.

KONE Norge er et heleid direkte datterselskap av KONE Corporation, et børsnotert selskap med hovedkontor i Helsinki, Finland. KONE har vært i Norge siden 1968. Den norske

virksomheten fokuserer primært på salg, herunder installasjoner, service, reparasjon og modernisering. KONE Norge har ikke egne produksjons- eller produksjonsanlegg i Norge. KONE Norge har 350 ansatte ved utgangen av juni 2025.

2.2 Beskrivelse av leverandørkjeden og forretningspartnerrelasjoner

KONEs leverandørkjede omfatter produksjon av nytt utstyr, modernisering og levering av reservedeler. Vi samarbeider tett med utvalgte viktige materialleverandører og leverandører av logistikkjenester.

KONE samarbeider med rundt 30 000 leverandører og forretningspartnere over hele verden. KONEs innkjøp er strukturert rundt følgende hovedkategorier:

- i. *Forretningspartnere*, herunder fasiliteter (f.eks. renhold, catering og sikkerhetstjenester) og profesjonelle serviceselskaper.
- ii. *Installasjonsunderleverandører og indirekte tjenester i leverandørkjeden*, inkludert fellestjenester/callsentre.
- iii. *Direkte materialleverandørkjede*, inkludert logistikk, heisdører, mekanikk, heisstol, elektrifisering, maskiner, bygningsdører, rulletrapper, brukergrensesnitt, nye løsninger og tjenester, samt råmaterialer og komponenter som kjøpes inn i forbindelse med disse kategoriene.

De fleste av KONEs innkjøpte råvarer og komponenter til produksjon av nytt utstyr kommer fra ca. 200 hovedleverandører, hvorav de fleste befinner seg i samme region som KONEs fabrikker eller distribusjonssentre.

KONE Norges leverandører og forretningspartnere faller hovedsakelig innenfor de samme kategoriene som for KONE generelt. KONE Norges hovedleverandører er imidlertid andre enheter i KONE-konsernet, selv om KONE Norge også kjøper noe materiale og tjenester (inkludert installasjonstjenester) fra leverandører som er unike for KONE Norge. De aller fleste (443 av totalt 513) av KONE Norges direkte leverandører og forretningspartnere er basert i Norge. Kun fire av KONE Norges leverandører og forretningspartnere er basert utenfor Europa, og to av disse er andre KONE-enheter (i Kina og India).

3 KONES HÅNDTERING AV NEGATIVE KONSEKVENSER FOR MENNESKERETTIGHETER OG ANSTENDIGE ARBEIDSFORHOLD

3.1 Retningslinjer og prosedyrer

KONE Norge har vedtatt retningslinjer, prosedyrer og prosesser for å forebygge, identifisere og håndtere negativ innvirkning på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i KONE-konsernet. Videre har vår risikovurdering (se avsnitt 4 nedenfor) ikke identifisert noen unike risikoer for KONE Norge som ikke også er relevante for KONE generelt. Derfor, med mindre annet er oppgitt, skal henvisninger i denne rapporten til KONE-konsernets retningslinjer, prosedyrer, prosesser og risikovurderinger forstås slik at de også inkluderer KONE Norge.

KONEs etiske retningslinjer ([Code of Conduct](#)), som er godkjent av KONEs styre, er en integrert del av KONEs bedriftskultur og grunnlaget for KONEs etiske forretningspraksis. Den beskriver den ansvarlige og etiske oppførselen som forventes av KONEs ansatte og selskaper, og forklarer hvordan vi driver vår virksomhet på en ansvarlig og etisk måte. Av særlig relevans for denne rapporten dekker de etiske retningslinjene våre temaene trivsel på

arbeidsplassen, helse og sikkerhet og menneskerettigheter. I 2024 ble de etiske retningslinjene oppdatert med et nytt avsnitt om aktsomhetsvurderinger av tredjeparter, som understreker at alle eksterne partnere må oppfylle KONEs standarder for etikk, etterlevelse og integritet, og som krever risikobaserte bakgrunnssjekker, særlig i høyrisikojurisdiksjoner. De etiske retningslinjene fastslår videre at de ansatte må rapportere røde flagg som uklart eierskap, uforholdsmessig kompensasjon eller andre juridiske spørsmål, og at det forventes at de ansatte fører nøyaktige opptegnelser og rapporterer bekymringer til sine ledere.

Disse temaene utdypes ytterligere i KONEs retningslinjer for menneskerettigheter, (Human Rights Policy) som beskriver KONEs rolle, mål og ansvar for selskapets menneskerettighetsengasjement, herunder KONEs forpliktelse til å gjennomføre aktsomhetsvurderinger knyttet til menneskerettigheter. Retningslinjene beskriver også vår forpliktelse til å sørge for god helse og sikkerhet for våre ansatte og arbeidere i hele leverandør- og leveransekjeden, forbudet mot tvangsarbeid og barnearbeid, vår nulltoleranse mot enhver form for diskriminering, trakassering eller mobbing, og vår forpliktelse til å sikre organisasjonsfrihet, kollektive forhandlinger og forsvarlige arbeidsforhold. KONEs retningslinjer for menneskerettigheter er tilgjengelige på kone.com og gjennomgås årlig.

KONE har implementert etiske retningslinjer for leverandører (Supplier Code of Conduct). De etiske retningslinjene for leverandører fastsetter kravene til etisk forretningspraksis som vi forventer av leverandørene våre, herunder obligatoriske standarder knyttet til menneske- og arbeidstakerrettigheter og helse og sikkerhet. Vi forventer at leverandørene og forretningspartnerne våre overholder kravene i KONEs etiske retningslinjer for leverandører i all sin samhandling med oss, samt med sine egne ansatte, leverandører og tredjeparter. KONE kan si opp kontrakter med leverandører hvis de ikke overholder retningslinjene. Ved utgangen av 2024 var 87 % av KONEs totale forbruk hos leverandører og installasjonsunderleverandører som har signert KONEs etiske retningslinjer for leverandører eller tilsvarende. KONEs mål for overholdelse av de etiske retningslinjene for leverandører ble dermed nådd i 2024.

3.2 Vår tilnærming til å forebygge negative konsekvenser for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold

Som underskriver av FNs Global Compact og dets ti prinsipper respekterer og støtter KONE menneske- og arbeidstakerrettigheter i hele verdikjeden vår, inkludert i vår egen virksomhet, og hos leverandører og andre forretningspartnere. Vi forbedrer kontinuerlig forståelsen vår av hvordan vi påvirker menneskerettighetene, og vi iverksetter tiltak for å avhjelpe de negative konsekvensene vi blir oppmerksomme på.

KONEs Sustainability Disclosure Board er ansvarlig for menneskerettigheter i KONE, herunder for KONE Norge. En arbeidsgruppe for menneskerettigheter som rapporterer til Sustainability Disclosure Board, bistår dette styret med å sikre at KONE har et effektivt program for menneskerettigheter og driver dette programmet på tvers av KONE.

KONE er klar over at det finnes menneskerettighetsrisikoer i organisasjonen vår og i hele leverandørkjeden. Ved å integrere menneskerettighetene i strategien, retningslinjene og prosessene våre, tar vi sikte på å identifisere, forebygge og redusere disse konsekvensene på en kontinuerlig måte.

KONE forplikter seg til å iverksette passende tiltak for å rette opp situasjoner der våre aktiviteter har forårsaket eller bidratt til negative konsekvenser for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. KONEs [Compliance Line](#) er en konfidensiell, uavhengig rapporteringskanal som er tilgjengelig for KONEs ansatte og alle KONEs

tredjepartsinteressenter (inkludert ansatte hos våre leverandører og forretningspartnere, samt allmennheten). KONE-ansatte kan også sende inn klager gjennom KONEs interne rapporteringskanaler. KONE Norge har også en varslingskanal i henhold til den norske arbeidsmiljøloven, som blant annet oppfordrer til å rapportere om farer for liv eller helse eller et utilfredsstillende arbeidsmiljø.

4 VURDERING AV FAKTISKE OG POTENSIELLE NEGATIVE KONSEKVENSER FOR MENNESKERETTIGHETER OG ANSTENDIGE ARBEIDSFORHOLD

4.1 Tilnærming og metodikk

KONE gjennomfører aktsomhetsvurderinger knyttet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold for å identifisere, vurdere og prioritere faktisk og potensiell innvirkning på menneskerettighetene i vår egen virksomhet, leverandørkjede og forretningspartnerrelasjoner. KONE prioriterer faktiske eller potensielle konsekvenser basert på hvor alvorlige konsekvensene er for personer og grupper som kan bli berørt, og hvor sannsynlig det er at slike konsekvenser vil inntreffe. Konsekvensanalysene gjennomgås regelmessig for å gjenspeile endringer i virksomheten vår og i konteksten vi opererer i, og de danner grunnlaget for vårt arbeid med menneskerettigheter. Den reviderte globale konsekvensanalysen fra 2023, som bygger på vurderingen fra 2019, viste at de viktigste menneskerettighetsrisikoene er helse og sikkerhet for ansatte og arbeidere i hele leverandør- og leveransekjeden, og respekt for enkeltpersoners arbeidstakerrettigheter (forbud mot tvangsarbeid og barnearbeid, diskriminering, trakassering og mobbing, og sikring av organisasjonsfrihet, kollektive forhandlinger og forsvarlige arbeidsforhold). I tillegg anerkjente vurderingen at KONE siden 2019 har styrket sitt engasjement for menneskerettigheter gjennom opprettelsen av en arbeidsgruppe for menneskerettigheter og publiseringen av våre retningslinjer for menneskerettigheter i 2022. Den globale vurderingen identifiserte ikke spesifikke menneskerettighetsrisikoer knyttet til KONE Norges virksomhet. Den neste konsekvensanalysen er planlagt i 2026.

KONE Nordics¹ gjennomfører videre en regelmessig risikovurdering av virksomheten til KONE-enhetene innenfor sitt ansvarsområde, som også omfatter KONE Norge.

Egen virksomhet

KONE bruker interne undersøkelser for å vurdere etterlevelse av menneskerettigheter i vår egen virksomhet, inkludert en årlig Pulse-undersøkelse som måler medarbeiderengasjement på globalt nivå. KONE bruker også anonyme undersøkelser for å identifisere problemer med diskriminering, mobbing og/eller trakassering i en enhet. I tillegg gjennomfører KONE periodiske stedlige vurderinger av ansattinnkvarteringen som KONE tilbyr, for å identifisere og håndtere eventuelle negative konsekvenser for menneskerettighetene og anstendige arbeidsforhold. KONE har interne systemer for rapportering av HMS-hendelser (helse, miljø og sikkerhet), inkludert arbeidsulykker og andre relevante hendelser.

Leverandørkjeden og forretningspartnerrelasjoner

KONEs prosess for risikoidentifisering, prioritering og risikoreduksjon består av flere trinn. Først identifiserer KONE leverandører som er knyttet til en potensielt høy risiko ved å vurdere leverandørens geografiske plassering, tjenestene eller produktene de leverer til KONE (herunder materialene som brukes, spesielt hvis det brukes høyrisikomaterialer som stål, aluminium eller kobber). I denne vurderingen vurderer vi risiko knyttet til helse og

¹ I denne rapporten refererer "KONE Nordics" til KONEs virksomhet i Norge, Sverige, Danmark, Island, Finland og Baltikum.

sikkerhet, ansettelsesforhold, diskriminering, trakassering, organisasjonsfrihet og kollektive forhandlinger, barnarbeid, tvangsarbeid og retten til et trygt miljø.

KONE screener og overvåker relevante leverandører, kunder og andre tredjeparter som KONE gjør forretninger med, gjennom vårt KONE Compliance Screening-verktøy, som gjør screeninger på kontinuerlig og automatisert basis. Vår helhetlige vurdering tar også hensyn til leverandørens eller forretningspartnerens avhengighet av forretningsrelasjonen med KONE, samt deres geografiske risikoer og bærekraftsriskoer (herunder risikoer for menneskerettigheter). Gjennom hele prosessen vår samhandler vi med interessenter og rettighetshavere, for eksempel gjennom kommunikasjon med leverandørene og intervjuer med arbeidere i leverandørkjeden.

KONE kontrollerer dessuten at leverandørene har solide prosesser for aktsomhetsvurderinger knyttet til menneskerettigheter. Dette innebærer blant annet at de må inneha nødvendig dokumentasjonen, for eksempel retningslinjer for menneskerettigheter og etiske retningslinjer for leverandører, som viser at de forplikter seg til å overholde menneskerettighetene. På denne måten jobber KONE for å sikre at etisk praksis ikke bare opprettholdes på leverandørnivå, men at den også spres effektivt gjennom hele leverandørkjeden, slik at vi fremmer en kultur preget av integritet og ansvarlighet i hele virksomheten. Når det identifiseres risikoer på høyt eller middels nivå, ber KONE om korrigerende handlingsplaner fra relevante leverandører. Hvis kravene til korrigerende tiltak ikke oppfylles, kan KONE kommunisere med relevante interessenter og, i alvorlige tilfeller, si opp den aktuelle kontrakten og/eller rapportere til lokale myndigheter.

Prosessten i KONE Norge er i tråd med KONEs globale screeningprosess. KONE Compliance Screening-verktøyet dekker de 100 leverandørene med høyest forbruk i Norge, med særlig fokus på nøkkelleverandører. Dette representerer 85 % av KONE Norges totale forbruk (en terskel som er satt ut fra en risikobasert tilnærming). Som en del av due diligence-prosessen for tredjeparter håndterer løsningen tredjeparter gjennom risikovurdering og kontinuerlig overvåking. Løsningen utfører løpende automatiske screeninger mot sanksjonslister, andre offisielle overvåkningslister, data om sanksjonert eierskap og negative medieoppføringer, og varsler Compliance-teamet dersom det gjøres nye funn. Negative medieoppslag omfatter artikler om blant annet menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter, antikorupsjon, helse på arbeidsplassen, svindel og miljøspørsmål.

KONE har dessuten gjennomført både nettbaserte og stedlige menneskerettighetsvurderinger av leverandører. I 2024 sendte vi ut det årlige nettbaserte spørreskjemaet om menneskerettigheter til utvalgte norske og globale leverandører, basert på risikoanalysen vår. Dette genererte en svarprosent på 79 %. I tråd med resultatene fra menneskerettighetsvurderingene av leverandørene, ber KONE om korrigerende tiltak etter behov, som verifiseres gjennom nye vurderinger for å redusere de faktiske risikoene. I tillegg til dette ble den globale prosessen for menneskerettighetsvurderinger utvidet til å dekke en rekke kritiske leverandører i utvalgte KONE-frontlinjer i 2024. KONE prioriterer umiddelbare tiltak for å håndtere høyrisikoområder som er identifisert i leverandørkjeden. Risikoene prioriteres ut fra alvorlighetsgrad og sannsynlighet, slik FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter (UNGP) gir anvisning på. Leverandørene med høyest risiko blir videre vurdert gjennom nettbaserte egenrevaluinger eller verifiserte tredjepartsvurderinger på stedet. Gjennom hele prosessen vår samarbeider KONE med interessenter og rettighetshavere, for eksempel gjennom kommunikasjon med leverandørene og intervjuer med arbeidere i leverandørkjeden.

KONE fornyet sin funksjon for leverandørers bærekraft i 2023, og opprettet et eget team i innkjøpsorganisasjonen med ansvar for hele programmet for vurdering av leverandørers menneskerettigheter (slike vurderinger av leverandørenes menneskerettigheter vil i det

følgende omtales som "HRA"). Teamet har samarbeidet med en ekstern leverandør siden 2024 for å gjennomføre sertifiserte leverandørvurderinger på stedet. Den eksterne leverandøren vil diskutere nødvendige oppfølgingstiltak med leverandørene, og KONE vil videre kontrollere at slike tiltak blir iverksatt innen en rimelig tidsramme. Den eksterne leverandørens bærekraftsteam vil samarbeide tett med det globale compliance-teamet for å løse eventuelle alvorlige problemer som avdekkes i de stedlige eller nettbaserte HRA-ene.

Når det gjelder KONE Norge spesifikt, ble det for første gang gjennomført en leverandør-HRA i KONE Norge i 2023. Vurderingen omfattet 96 prioriterte leverandører og inneholdt spørsmål som blant annet hadde til hensikt å vurdere leverandørenes prosesser for å ivareta menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i egen virksomhet og leverandørkjede, samt å identifisere høyrisikoleverandører basert på geografiske faktorer, bruk av migrantarbeidere, eksponering for farlig arbeid og klagemekanismers tilgjengelighet. I 2024 ble en identisk vurdering sendt til alle nye KONE Norge-leverandører og til de leverandørene som ikke hadde svart i 2023. Dette resulterte i en undersøkelsespopulasjon på 65 leverandører, hvorav 31 % sendte inn svar innen fristen. En identisk undersøkelse ble sendt ut tidligere i 2025 til de leverandørene som ikke hadde svart i 2024, til sammen 77 leverandører, hvorav ca. 23 % svarte. Fremover vil vi fortsette å understreke overfor leverandørene hvor viktig det er å kommunisere åpent med KONE om temaene som dekkes i vurderingen. For vår virksomhet i Norden har KONE utviklet enda strengere kontroller/revisjoner, som et supplement til de globale retningslinjene, policyene og prosedyrene. Vi har utviklet et supplerende spørreskjema for leverandører med fokus på arbeidsforhold og overholdelse av relevante lovkrav, samt en sjekkliste for leverandørrevisjon, som brukes i forbindelse med revisjoner på stedet hos kritiske og viktige leverandører.

I 2024 ble 22 direkte materialleverandører valgt ut for stedlige menneskerettighetsvurderinger, som ble gjennomført i løpet av året. Av de 22 leverandørene fikk 16 en samlet score på "middels til høy" risiko. For leverandører med en slik score har KONE foreslått en handlingsplan for korrigerende tiltak, der leverandøren får enten tre eller seks måneder på seg til å utbedre de identifiserte risikoene, og deretter blir det foretatt en ny vurdering. Ingen av de identifiserte risikoene er ansett som vesentlige. Seks av leverandørene fikk en samlet score på "lav" risiko.

Resultatene av menneskerettighetsvurderinger foretatt i relasjon til den aktuelle leverandøren, og hvorvidt den aktuelle leverandøren har sluttet seg til KONEs etiske retningslinjer for leverandører, samt eventuelle andre resultater av compliance-screeninger, blir tatt med i våre periodiske leverandørgjennomganger. Hvis det avdekkes problemer, utarbeides det en forbedringsplan som følges opp for å sikre at relevante korrigerende tiltak blir iverksatt.

4.2 Resultatet av vurderingen

I rapporteringsperioden har KONE Norge ikke identifisert noen faktiske negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i vår egen virksomhet, leverandørkjede eller forretningspartnerrelasjoner. Generelt har vi heller ikke identifisert noen betydelig risiko for negativ påvirkning i vår egen virksomhet, leverandørkjede eller forretningspartnerrelasjoner, med unntak av vår direkte leverandørkjede for materialer som beskrevet nedenfor. KONE er likevel klar over at vår virksomhet og våre leverandør- og forretningspartnerrelasjoner er utsatt for visse risikoer for slike negative påvirkninger, og vi beskriver disse generelle risikoene nedenfor.

Som først identifisert i våre menneskerettighetsvurderinger i 2019 og senere i 2023 (som beskrevet mer detaljert i [KONEs menneskerettighetspolicy](#)), og som vi fortsatt anser som en

nøyaktig beskrivelse av KONEs, inkludert KONE Norges, risikoer, har vi identifisert to hovedområder som utgjør den største risikoen for at KONE forårsaker, bidrar til eller er knyttet til negative konsekvenser for menneskerettighetene og anstendige arbeidsforhold i vår virksomhet, leverandørkjede og/eller forretningspartnerrelasjoner:

1. *Helse og sikkerhet for KONEs ansatte og ansatte hos leverandører og forretningspartnere.*
2. *Sikre anstendige arbeidsforhold for KONEs ansatte og arbeidere hos leverandører og forretningspartnere. De arbeidstakerrettighetene vi anser som mest utsatt for negativ påvirkning, er*
 - i. Barnearbeid og tvangsarbeid
 - ii. Diskriminering, mobbing og trakassering
 - iii. Organisasjonsfrihet og kollektive forhandlinger
 - iv. Anstendige arbeidsstandarder, særlig med hensyn til arbeidstid, lønn, ytelser og overtid.

Egen virksomhet

KONE opererer i en bransje som innebærer ulike sikkerhetsrisikoer, ettersom bygningsarbeidere deltar i en rekke aktiviteter som kan utsette dem for alvorlige farer, herunder, men ikke begrenset til, bruk av tunge maskiner, elektrisk arbeid og håndtering av store komponenter. Hvis disse risikoene ikke håndteres riktig, kan de påvirke sikkerheten til våre egne arbeidere (inkludert vikarer), våre underleverandører og andre tredjeparter som arbeider på vegne av KONE.

For KONE Norge anses denne risikoen som lavere, siden selskapet ikke har produksjonsanlegg. Det er likevel en helse- og sikkerhetsrisiko for KONE-ansatte som utfører installasjoner, service, reparasjoner osv. hos kunder. ²

Når det gjelder anstendige arbeidsforhold, anses diskriminering, trakassering og mobbing som de største risikoene for KONEs egne ansatte. For midlertidig ansatte som er ansatt gjennom tredjeparter, er det også en tilleggsrisiko knyttet til ansettelsesforhold (spesielt i visse høyrisikoland). Denne risikoen anses å være lavere i KONE Norge, gitt Norges høye standarder for og strenge håndhevelse av anstendige arbeidsforhold.

Når det gjelder produktene våre, er vi bevisste på viktigheten av brukervennlig design og inkludering, og den potensielle negative innvirkningen virksomheten vår (gjennom produktene vi produserer) indirekte kan ha på rettighetene til personer med nedsatt funksjonsevne.

Leverandørkjede og forretningspartnerrelasjoner

KONE har identifisert at potensiell negativ innvirkning på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i KONEs leverandørkjede og forretningspartnerrelasjoner kan oppstå gjennom følgende interesser: (i) tjenesteleverandører som leverer tjenester til KONEs egne anlegg (f.eks. renhold, catering og sikkerhetstjenester), (ii) felles servicesentre / kundesentre, (iii) underleverandører av tjenester, og (iv) vår materialleverandørkjede (dvs.

² Den samme risikoen er også relevant for underleverandører som utfører det samme arbeidet, noe som omtales nærmere under "Leverandørkjede og forretningspartnerrelasjoner".

leverandører som produserer og leverer komponenter til våre produkter, inkludert deres leverandører, underleverandører osv.).

(i) *Bygningsdrift*: Samarbeidspartnere i denne kategorien ansetter vanligvis lavtlønnede arbeidstakere som ofte er spesielt sårbare. Viktige generiske risikoer som er identifisert er barne- og tvangsarbeid i visse høyrisikoland, og negative konsekvenser for anstendige arbeidsforhold (herunder diskriminering, trakassering, restriksjoner på organisasjonsfriheten og dårlige ansettelsesforhold). Disse risikoene er mindre relevante for KONE Norges forretningspartnerrelasjoner enn for enkelte andre KONE-enheter, selv om en viss risiko for negativ innvirkning på anstendige arbeidsforhold ikke kan utelukkes for arbeidere i renholds- og cateringbransjen i Norge.

(ii) *Felles servicesentre / kundesentre*: KONE Norges kundesenter er lokalisert på selskapets kontor i Oslo, med ytterligere støtte fra KONEs kundesenter i Sverige om natten og i helgene. I begrenset grad brukes også KONEs fellestjenestesentre i Slovakia og India. Ansatte ved kundesenteret og de delte servicesentrene er i direkte kontakt med kunder og sluttbrukere på vegne av KONE. På et generelt nivå har vår konsekvensanalyse av menneskerettighetene identifisert at ansatte som arbeider i fellestjenestesentre eller kundesentre, kan være utsatt for dårlige arbeidsforhold som påvirker helsen deres, og at de kanskje ikke har tilgang til fagforeninger eller ansatterepresentanter. Disse problemene anses som mindre aktuelle i Norge og Sverige, men det kan være en viss risiko for slike problemer i India.

(iii) *Underleverandører av tjenester*: KONE Norge bruker ikke underleverandører til installasjon, men bruker underleverandører til visse tjenester knyttet til installasjon av KONE-produkter, herunder demontering, elektrisk arbeid, inspeksjon osv. Den største risikoen for negativ påvirkning knyttet til disse underleverandørene, som bruker sin egen arbeidsstyrke, gjelder helse- og sikkerhetsspørsmål. Denne risikoen anses imidlertid som lavere for KONE Norge enn for KONE generelt, ettersom KONE Norge kun benytter norske underleverandører, som alle er pålagt å overholde kravene i den norske arbeidsmiljøloven.

(iv) *Direkte materialleverandørkjede*: Siden KONE Norge ikke har egne produksjonsanlegg, er de viktigste direkte leverandørene andre enheter i KONE-konsernet, selv om KONE Norge også importerer reservedeler direkte fra leverandører (som nevnt ovenfor, er de fleste av disse basert i Norge, og bare 0,8 % er basert utenfor Europa). Det er en risiko for at disse leverandørene, samt de direkte leverandørene til andre KONE-enheter som leverer produkter til KONE Norge (herunder deres førstelinjeleverandører og tidligere ledd lenger ned i leverandørkjeden), ikke respekterer KONEs krav knyttet til helse, miljø og sikkerhet og anstendige arbeidsforhold. Disse risikoene oppstår særlig ved bruk av leverandører fra høyrisikoland, herunder Kina, India og Mexico, som alle er blant KONEs ti største leverandørmarkeder på konsernnivå (av leverandører som leverer produkter til nytt utstyr til KONEs distribusjonssentre og fabrikker). KONE Norge har også direkte leverandører i Kina (en KONE-enhet og en tredjepart) og India (en KONE-enhet).

Selv om ingen av disse leverandørene utgjør en spesielt stor andel av KONE Norges leverandørkostnader, er vi klar over at det finnes barnearbeid og/eller tvangsarbeid i disse (og andre) land, og at arbeidstakere i disse landene kan oppleve begrensninger i retten til organisasjonsfrihet og kollektive forhandlinger, samt negative konsekvenser for andre rettigheter, eksempelvis knyttet til arbeidstid, lønn, ytelser og overtid.

Vår produksjon av heiser og rulletrapper omfatter dessuten en kompleks og fragmentert leverandørkjede, med mange komponenter og råmaterialer som hentes fra ulike leverandører. Det er derfor en risiko for at noen av komponentene og råvarene vi kjøper inn til produktene våre - selv om innkjøpene skjer indirekte - kan være knyttet til negative

konsekvenser for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold som er utbredt i utvinnings-, mineral- og metallindustrien.

Vi anser disse risikoene som *vesentlige*. Dette gjelder særlig der det er tidspress for å skaffe nødvendige reservedeler, noe som også begrenser tiden som er tilgjengelig for å identifisere og håndtere relevante menneskerettighetsrisikoer.

I forbindelse med KONE Norges leverandørspørreskjema – selv om det ikke er identifisert noen faktiske negative konsekvenser – har KONE Norge identifisert en rekke leverandører som vil bli prioritert for videre dialog og oppfølging, basert på svarene deres, som indikerte visse mangler knyttet til følgende områder: retningslinjer og prosedyrer for menneskerettigheter, opplæring, klagemekanismer for arbeidstakere og anstendige arbeidsforhold (særlig retten til lønnet permisjon). I 2024 fikk én leverandør "rød" poengscore basert på svarene sine (laveste kategori), og ni leverandører fikk "gul" poengsum (midterste kategori). Resten fikk en "grønn" score (ingen problemer identifisert). KONE har hatt oppfølgingsmøter med leverandøren som fikk en samlet score på "rød". Etter ytterligere undersøkelser ble det vurdert at leverandøren overholdt KONEs retningslinjer, selv om det manglet en del dokumentasjon. Av leverandørene som svarte på undersøkelsen i 2025, var det bare to som fikk en samlet score på "gul" (midtkategorien). Det vil bli avholdt oppfølgingsmøter med disse leverandørene, og det vil bli utarbeidet planer for korrigerende tiltak. Resten av leverandørene fikk en "grønn" score (ingen problemer identifisert).

5 TILTAK OG OPPFØLGING AV FREMDRIFT

5.1 Tiltak for å stanse, forebygge og redusere negative konsekvenser

Egen virksomhet

For å redusere helse- og sikkerhetsrisikoen utformer KONE løsningene og prosessene våre slik at vi kan drive virksomheten vår på en trygg og bærekraftig måte. KONE sørger også for at arbeiderne deltar og blir hørt i implementeringen av disse prosessene. I tillegg får alle medarbeidere opplæring i helse og sikkerhet som er relevant for arbeidet deres, slik at arbeidet kan utføres på en profesjonell og sikker måte. Alle hos KONE har rett til å stoppe farlig arbeid og få relevant støtte. Arbeidet skal først gjenopptas når det er trygt.

Vi kommuniserer jevnlig internt og eksternt om vårt menneskerettighetsprogram, herunder om fremdriften i våre vurderinger menneskerettighetsvurderinger av leverandører, opplæring, bevisstgjøringsaktiviteter, tredjeparts due diligence og screeninger. I 2025 fikk KONE Norges ansatte opplæring i kravene i åpenhetsloven. Opplæringen var rettet mot halvparten av KONE Norges Supervisors, og resten av veilederne og andre ledere vil bli tilbudt opplæringen i Q3/Q4 2025.

De spesifikke risikovurderingene som KONE Nordics gjennomfører, gjør det mulig for KONE Norge å identifisere og iverksette passende forebyggende tiltak som er skreddersydd for KONE Norges virksomhet.

Leverandører og forretningspartnere

KONE opprettholder langsiktige relasjoner med leverandørene våre. Vi håndterer leverandørene våre med en skreddersydd tilnærming som innebærer regelmessige vurderinger av flere faktorer. Disse faktorene inkluderer omfanget av vår virksomhet med

leverandøren, leverandørens innovasjonspotensial, hvor kritiske materialene eller tjenestene de leverer er, og KONEs grad av integrasjon med leverandøren.

Alle KONEs viktigste leverandører revideres regelmessig. Revisjonene innebærer inspeksjon av endringer i produkter eller produksjonsprosesser, validering av oppfølging av forbedringsinitiativer, vurdering av kvalitets- og miljøstyringssystemer eller forhåndsrevisjoner av potensielle leverandørers egnethet.

Vi overvåker også resultatene til våre viktigste leverandører ved hjelp av månedlige nøkkelindikatorer og regelmessige vurderinger av leverandørenes kvalitet og modenhet når det gjelder bærekraft. Resultatene deles og diskuteres med hver enkelt leverandør. Hvis en leverandørs resultater ikke oppfyller forventningene våre, iverksetter vi korrigerende tiltak eller utviklingsprosjekter og overvåker fremdriften.

Leverandører kan også rapportere eventuelle problemer eller bekymringer gjennom KONEs [Compliance Line](#). Ved mottak av slike bekymringer vil KONE foreta relevante undersøkelser, gå i dialog med den aktuelle leverandøren og forsøke å håndtere eventuelle negative konsekvenser, herunder gjennom kompensasjon og/eller erstatning, der det er hensiktsmessig.

I forbindelse med KONE Norges leverandørspørreskjemaer vil KONE Norge arbeide for å forbedre svarprosenten på spørreskjemaene, blant annet ved å ta direkte kontakt med enkeltleverandører, slik at selskapet kan foreta en mer helhetlig vurdering av risikoen i leverandørkjeden i neste rapporteringsperiode. Som nevnt ovenfor har KONE Norge, basert på de innkomne svarene, identifisert en rekke konkrete oppfølgings tiltak. Disse tiltakene fokuserer først og fremst på å sikre at leverandører som ennå ikke har signert KONEs etiske retningslinjer for leverandører, gjør dette raskt, og på å øke KONEs kontraktsdekning.

For direkte materialleverandører har avtaledekningen gått noe ned, med ca. 1 prosentpoeng, fra 70,4 % ved utgangen av juni 2024 til 68,8 % i juni 2025. Andelen leverandører som har signert de etiske retningslinjene, er 65 % i juni 2025. Leverandørene som ikke er omfattet, er for det meste små, familiedrevne lokale selskaper med få ansatte, som selv stort sett bruker norske leverandører som er forbundet med lav risiko for negative konsekvenser for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. De fleste interne prosesser som ikke er direkte knyttet til driften, er ikke formalisert i disse selskapene, som derfor ikke vurderer systematisk risiko knyttet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

I løpet av rapporteringsperioden har KONE gjennomført møter med leverandører og kommunisert til leverandører som ikke har signert de etiske retningslinjene for leverandører,

at de må signere disse. Arbeidet med å øke kontraktsdekningen er en pågående prosess, og KONE Norge har som mål å fortsette denne prosessen i neste rapporteringsperiode.

5.2 Sporing av fremgang

I løpet av 2025 vil vi følge med på fremdriften i de tiltakene vi allerede har iverksatt og snart vil iverksette, for å forebygge og avbøte negative konsekvenser.

6 PRIORITERINGER FOR DET KOMMENDE ÅRET

Basert på de risikoene som er identifisert i KONEs egen virksomhet, leverandørkjede og forretningspartnerrelasjoner, har vi identifisert følgende prioriteringer for det neste året:

- Fortsette å utvikle vårt program for aktsomhetsvurderinger knyttet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, for å identifisere og håndtere potensielle negative konsekvenser i vår egen virksomhet, leverandørkjede og forretningspartnerrelasjoner, med særlig fokus på KONE Norge. Herunder vil vi vurdere om det er en forskjell i risikonivået til KONE Norge og KONE globalt, som vi ikke har tatt fullt ut hensyn til så langt, f.eks. når det gjelder KONE Norges unike leverandører.
- KONE har som mål å gjennomgå screeningprosessene for leverandører basert på regionale risikoer, nøkkelmaterialer som leveres eller foredles av leverandørene, og produktkategorier. I tillegg planlegger KONE å integrere faktorene alvorlighetsgrad og sannsynlighet i de forbedrede prosessene for leverandørscreening. Vi forventer at dette vil sikre at KONEs oppfølgingstiltak rettes mot de mest fremtredende risikoene i leverandørkjeden.
- KONE har som mål å forbedre vår kommunikasjon med interessenter, herunder samarbeid med frivillige organisasjoner. KONE planlegger blant annet å samarbeide med en frivillig organisasjon som spesialiserte seg på spørsmål knyttet til levelønn, for å bedre forstå og støtte utbetalingen av levelønn i høyrisikoområdene i leverandørkjeden vår.
- Fortsette å gi opplæring i menneskerettigheter og helse, miljø og sikkerhet til våre egne ansatte, inkludert innleid og midlertidig personell.
- Fortsatt innsats for å øke antallet leverandører og forretningspartnere i KONE Norge som (i) svarer på leverandørspørreskjemaet, og (ii) undertegner KONEs etiske retningslinjer for leverandører. Vi vil særlig fokusere på leverandører og forretningspartnere som tidligere ikke har svart på leverandørspørreskjemaet vårt, samt nye leverandører.
- Fortsatt vurdering for å prioritere hvilke leverandører som det bør arbeides videre med (blant annet basert på leverandørspørreskjemaet som er sendt til KONE Norges prioriterte leverandører), med fokus på de leverandørene og forretningspartnerne som anses å ha høyest risiko og/eller de relasjonene der KONE sannsynligvis har mest innflytelse.
- Fortsette arbeidet med, og implementere, en egen prosedyre for KONE Norge knyttet til etterlevelse av åpenhetsloven.

- KONEs langsiktige mål er blant annet at alle leverandører skal overholde KONEs etiske retningslinjer for leverandører, og at det ikke skal forekomme barnearbeid eller tvangsarbeid.

Den overordnede hensikten og de forventede resultatene av disse tiltakene er å redusere risikoen for negativ innvirkning på menneskerettigheter som er identifisert gjennom vår aktsomhetsvurdering knyttet til menneskerettigheter, og å sikre at KONE og leverandørkjeden vår bidrar positivt til menneskerettighetene i Norge og i utlandet. Tiltakene har også til hensikt å øke våre leverandørers respekt for, og proaktive arbeid med, menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, blant annet gjennom økt etterlevelse av våre etiske retningslinjer for leverandører. Videre har tiltakene til hensikt å styrke KONEs revisjoner av viktige leverandører med hensyn til om våre menneskerettighetsstandarder overholdes, slik at vi kan iverksette relevante tiltak hvis dette ikke er tilfellet.

7 INFORMASJONSFORESPØRSLER

Infomasjonsforespørsler knyttet til redegjørelsen eller om hvordan KONE Norge håndterer faktiske og potensielle negative konsekvenser i henhold til åpenhetsloven, kan sendes til norge@kone.com.

8 SIGNATURER

KONE Aksjelskap
2025-06-27

Teemu Tiainen

Teemu Tiainen
Styreleder

et.

Arianne Tischbein
Styremedlem

Bård Navrud

Bård Navrud
Styremedlem

Wilhelm T.H.

Wilhelm Holtsmark
Styremedlem

Jan Sarelin

Jan Sarelin
Styremedlem

Cecilia Strand

Cecilia Strand
Styremedlem

Richard Huber

Richard Huber
Daglig leder KONE Norge og
styremedlem