



HVOR SIKRE ER DØRENE DINE?

REGELMESSIG VEDLIKEHOLD ER NØDVENDIG

- EU har bestemt at bygningseiere må overholde sikkerhetsbestemmelser for automatiske dører, porter, lasteramper og gardiner
- Regelmessig vedlikehold sikrer overholdelse av bransjestandarder

SIKKERHET ER DITT ANSVAR

- Det er ditt ansvar å sørge for at bygningen din er sikker for alle brukere, herunder barn og personer med nedsatt funksjonsevne

MINIMER RISIKOEN FOR ERSTATNINGSANSVAR

- Du er ansvarlig hvis det skjer en ulykke i bygningen din
- Regelmessig vedlikehold gir økt sikkerhet og reduserer risikoer

ØK PÅLITELIGHETEN

- En upålitelig automatisk dør kan være en ulempe for både kunder og medarbeidere
- Regelmessig vedlikehold sørger for at dørene fungerer som de skal og at driften av virksomheten forløper knirkefritt

SØRG FOR AT VIRKSOMHETEN IKKE FORSTYRRES

- En funksjonsfeil er dyrt hvis det betyr at kundene dine går et annet sted eller hvis medarbeiderne ikke kan utføre arbeidet sitt
- Velfungerende dører gir kundene et godt førsteinntrykk og bidrar til at medarbeiderne kan utføre arbeidet sitt på en effektiv måte

SPAR PENGER OG ENERGI

- Regelmessig vedlikehold sparer penger fordi du unngår ikke-planlagte utrykninger
- Velfungerende dører reduserer energikostnader knyttet til oppvarming og luftkondisjonering

FØLGENDE EUROPEISKE STANDARDER GJELDER FOR AUTOMATISKE OG MANUELT BETJENTE DØRER:

UWED – Direktiv om bruk av arbeidsutstyr
Direktiv om arbeidsplasser
Maskindirektiv

EN-standarder:

EN 12604
EN 12605
EN 13241
EN 12453
EN-12635
EN-12978
EN-1220
EN-16005

Landsspesifikke standarder:
TEK 10



DETTE FÅR DU MED EN KONE VEDLIKEHOLDSKONTRAKT

- 1–2 vedlikeholdsbesøk hvert år for å kontrollere dørenes tilstand og identifisere nødvendige reparasjoner
- Tjeneste tilgjengelig 365 dager i året
- Alle opplysninger om anlegget ditt registreres i en database som medarbeidere og serviceteknikere i KONE kundeservice kan få tilgang til i løpet av få sekunder
- Tekniske og driftsrelaterte råd for å sikre optimal flyt av personer og varer

HVORFOR VELGE KONE?

FULL SERVICE FOR ALLE DØRER

- KONE leverer innovative og miljøeffektive løsninger for heiser, rulletrapper og automatiske bygningsdører
- KONE yter service på alle gangdører og industridører, porter, avsperringer, lasteramper og gardiner til bolig-, forretnings- og industribygg
- KONE yter service på eget utstyr og utstyr fra andre produsenter
- Vi leverer løsninger som dekker alle dine behov for vedlikehold av dører

SØRG FOR AT VIRKSOMHETEN GÅR PÅ SKINNER

- KONES servicetjenester bygger på forebyggende vedlikehold, slik at mindre feil kan avdekkes og repareres før de fører til funksjonsfeil eller nedetid
- For å minimere forstyrrelser av virksomheten er det mulig å avtale regelmessige vedlikeholdstjenester utenfor åpningstid

ALLE RESERVEDELER KAN FÅS INNEN 48 TIMER

- Levering av reservedeler innen 48 timer
- KONES globale reservedelssenter har over 5 000 reservedeler på lager for utstyr fra KONE og andre produsenter
- For å sikre raskest mulig service har teknikeren de vanligste reservedelene med seg i bilen

PRIORITERT SERVICE ER KUN EN TELEFON UNNA

- KONE yter service på 2 000 dører
- KONES kundeservice er tilgjengelig 24 timer i døgnet, 365 dager i året

KONE-DØRER ER SERTIFISERT ETTER DE HØYESTE KVALITETSSTANDARDENE: ISO 9001 | ISO 14001



FOR MER INFORMASJON OM VEDLIKEHOLD AV KONE-DØRER, TA KONTAKT MED KONES KUNDESERVICE:

Telefon: 909 22 909

| E-post: konenorge@kone.com

| Hjemmeside: kone.no/service