

A white line-based interface overlay is positioned on the left side of the image. It features a stopwatch icon with the text "4,2 s" next to it. Below this is an upward-pointing arrow with the text "FLOOR 6th". Further down, a circular icon with a percentage symbol is visible. A white circle highlights the top corner of the woman's smartphone, which is connected to the interface line.

4,2 s

↑ FLOOR
6th

10%

INTELLIGENT SERVICE FOR EN ENKLERE HVERDAG

KONE 24/7 CONNECTED SERVICES

KONE har gjort heiser smartere. Ved å koble heiser til skyen kan vi samle inn store mengder data ved hjelp av sensorer. IoT-plattformen overvåker, analyserer og viser data i nå-tid. På denne måten kan vi skreddersy det perfekte vedlikeholdet for hver og en heis og dermed forbedre deres driftsstabilitet og sikkerhet.



KONE 24/7 CONNECTED SERVICES

Med KONE 24/7 Connected Services, er vi nå i bedre stand til å forutse, vedlikeholde og handle før det oppstår feil på dine anlegg. Det betyr bedre sikkerhet, full oversikt og trygghet for deg. For hvis noe skulle skje, vil vi allerede vite om det.

SÅ INTELLIGENT AT DET ER FORUTSIGBART

Med nyeste teknologi kan heisene nå fortelle hva de opplever og holde oss et skritt foran hendelsene. Resultatet? Færre stopp, raskere reparasjoner, reduserte kostnader og større trygghet for deg og brukerne av dine heiser.

SIKKERHET DØGNET RUNDT

Heiser og rulletrapper arbeider hele døgnet, og det samme gjør vi. Hvis det oppstår et problem, får vi detaljert informasjon som forteller oss hva problemet skyldes, og hvor mye det haster. Ved å holde kontinuerlig vakt hele døgnet, kan vi handle raskt hvis det plutselig skulle oppstå en feil.

SÅ OVERSIKTLIG AT DU HELE TIDEN VET

Hvis kritiske feil blir oppdaget og teknikerne varsles, informeres du umiddelbart. Når du er fullt oppmerksom på hva som skjer, kan du planlegge fremover og budsjettere for fremtidige vedlikeholdsbehov.

HVA FÅR JEG MED KONE 24/7 CONNECTED SERVICES?



KUNNSKAP OM TILSTANDEN PÅ DINE HEISANLEGG

Pålitelige data i sanntid og kunnskap om tilstanden på dine heisanlegg og vedlikeholdsbehov.



MÅLRETTET OG SKREDDERSYDD VEDLIKEHOLD

Mer målrettet og skreddersydd vedlikehold basert på den faktiske tilstanden på dine heisanlegg.



MELDINGER OG RAPPORTER

Oversikt og status om dine anlegg, samt opplysninger om viktige serviceoppdrag



HVORDAN FUNGERER DET?



1

Sensorer montert på heisen samler informasjon om viktige driftsparametre. Informasjonen sendes i sanntid til KONEs sky-tjeneste, hvor analyseprogrammene be inner seg.

2

Dataene håndteres av avanserte analysesystem. Hvis systemet identifiserer et behov for vedlikehold, sender det enten beskjed umiddelbart til en montør eller kontakter KONEs servicesenter, avhengig av problemets art.

3

Din servicemontør mottar informasjon om servicebehovet og ved kritiske problemer utføres service med det samme. Ved problemer som ikke haster utføres service ved neste planlagte servicebesøk.

4

Vi gir deg løpende beskjed og rapporterer alle handlingene vi gjør, alt for å holde dine heisanlegg i drift.



ØKT INNSYN

Med hjelp fra våre nye digitale kanaler holdes du og ditt team hele tiden oppdatert om både anleggenes drift og vedlikehold.

Med KONE Mobile appen kan du holde deg oppdatert om alt service- og vedlikeholdsarbeidet. Du vet alltid hvilket arbeid som utføres og hvordan servicen er levert. I KONE Online portalen kan du holde kontroll på driftsbudsjettet og vedlikeholdsarbeidet og få gode input til å planlegge og budsjettere for fremtidige service- og vedlikeholdsbehov.



KONE Online – informasjon om vedlikeholdsarbeidet vårt, når du trenger det

- Med KONE Online får du enkelt tilgang og oversikt over vedlikeholdet KONE utfører, og du kan sjekke statusen til anlegget ditt samt pågående vedlikeholdsaktiviteter.
- KONE Online gir deg også detaljert informasjon om vedlikehold, reparasjoner og utkall-historikk, inkludert kontrakts- og faktureringsinformasjon.
- I tillegg kan du lage egendefinerte rapporter og sende dem via e-post. Rapportene gir opplysninger om utført arbeid og hva det enkelte arbeidet koster. Dette gjør det enklere å planlegge og budsjettere, slik at du i god tid kan sette opp neste års vedlikeholds- og moderniseringsbudsjett.

KONE Mobile – rask oppdatering når du er på farten

- Ønsker du å få et varsel når vedlikeholdsarbeidet ditt starter, og når det er gjennomført?
- Med vår praktiske app kan du:
 - Motta statusvarsler om service gjennom hele prosessen fra serviceforespørselen registreres til arbeidet er ferdig utført.
 - Legge inn serviceforespørsler om vedlikehold ved hjelp av appen, i stedet for å måtte ringe KONE.
 - Komme i kontakt med dine KONE-kontakter via et enkelt tastetrykk.

KONE leverer innovative og miljøvennlige løsninger til heiser, rulletrapper, porter og automatiske dører.

Vi støtter våre kunder gjennom alle trinn i prosessen fra design, produksjon og installasjon til vedlikehold og modernisering. KONE er verdensleder når det gjelder å hjelpe kundene med smidig håndtering av person- og varetransport i deres bygninger.

Vår forpliktelse overfor kundene gjenspeiles i alle våre løsninger. Det gjør oss til en pålitelig partner gjennom hele bygningens livssyklus. Vi utfordrer den tradisjonelle viten i bransjen.

Vi er raske, fleksible og har et velfortjent omdømme som teknologisk ledende, med nyskapninger som KONE MonoSpace®, KONE NanoSpace™ og KONE UltraRope™. KONE har over 55 000 engasjerte medarbeidere som hjelper deg i mer enn 50 land globalt og lokalt.

KONE AS

Hovedkontor

Ryenstubben 12, 0679 Oslo

Postboks 6009 Etterstad, 0601 Oslo

Tlf. 909 22 909

E-post: konenorge@kone.com

www.kone.no/intelligente-heiser

Denne publikasjonen er ment som en generell orientering, og vi forbeholder oss retten til når som helst å endre produktets utforming og spesifikasjoner. Ingen formulering i publikasjonen må tolkes som en garanti, verken uttrykkelig eller underforstått, i forbindelse med produkter, produktenes kvalitet eller anvendelighet for spesielle formål eller endring av kjøpsvilkårene. Mindre forskjeller mellom trykte og faktiske farger kan forekomme. KONE MonoSpace®, KONE EcoDisc®, KONE Care® og People Flow® er registrerte varemerker for KONE Corporation. Copyright © 2018 KONE Corporation.